

PRAWA PACJENTA

Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych (opieki, leczenia)

- Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielania odpowiednich świadczeń, do korzystania z rzetelnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.
- W stanie nagłym – niezwłocznego uzyskania świadczenia w niezbędnym zakresie.
- Pacjent ma prawo żądać, aby udzielający mu świadczeń zdrowotnych lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie, a pielęgniarka zasięgnęła opinii innej pielęgniarki. Okoliczności te zostaną odnotowane w dokumentacji medycznej pacjenta.
- Pacjent ma prawo do opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez członka rodziny lub przez inną wskazaną przez siebie osobę, chyba że jest to niemożliwe ze względów epidemicznych lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowia pacjenta lub chorych przebywających w tym samym pomieszczeniu.

Prawo pacjenta do informacji

- Informacja o usługach zdrowotnych i o tym, jak z nich korzystać jest dostępna dla wszystkich pacjentów poprzez Biuro Obsługi Pacjenta/ Rejestrację, ulotki informacyjne oraz stronę internetową placówki.
- Pacjent ma prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniach.
- Pacjent ma prawo do rezygnacji z otrzymywania informacji o swoim stanie zdrowia na własne życzenie, potwierdzonej odpowiednim wpisem do historii choroby.
- Pacjent ma prawo wskazać osobę, która będzie miała prawo być informowana w jego imieniu o stanie zdrowia.
- Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do uzyskania od pielęgniarki, przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgnacyjnych.
- Informacja o stanie zdrowia pacjenta powinna być przekazywana w sposób prosty i zrozumiały, a jeżeli pacjent postuluje się wyłącznie językiem obcym lub migowym, w miarę posiadania takiej możliwości, zapewnione jest tłumaczenie na język zrozumiały dla pacjenta.

Prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych

- Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.
- Przepisu powyższego nie stosuje się, w przypadku gdy:
 - a) tak stanowią przepisy odrębnych ustaw,
 - b) zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób,
 - c) pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy,
 - d) zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń,
 - e) toczy się postępowanie przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych w związku z tym postępowaniem,
- Osoby wykonujące zawód medyczny, udzielające świadczeń zdrowotnych, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w podpunktach a), b) i c) oraz e) niniejszego rozdziału są związane tajemnicą również po śmierci pacjenta, chyba, że zgodę na ujawnienie tajemnicy wyrazi osoba bliska. Zwolnienia z tajemnicy nie stosuje się, jeśli sprzeciwi się temu osoba bliska lub sprzeciwił się temu pacjent za życia. Sprzeciw dołącza się do dokumentacji medycznej pacjenta. Przed wyrażeniem sprzeciwu, o którym mowa powyżej, pacjent ma prawo do uzyskania informacji o skutkach złożenia sprzeciwu.

Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych

- Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, lub opiekun faktyczny ma prawo do zgłaszania działania niepożądanego produktu leczniczego osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu,

Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych

- Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
- Pacjent ma prawo do wyrażenia i w każdej chwili do cofnięcia zgody na udział w badaniu klinicznym lub eksperymencie medycznym, bądź wycofania się w każdej chwili z tego badania lub eksperymentu.
- Pacjent ma prawo do wyrażenia sprzeciwu na pobranie po śmierci komórek, tkanek i narządów.

Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta

- Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych oraz prawo do umierania w spokoju i godności.
- Pacjent ma prawo do leczenia bólu.
- Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych Pacjent ma prawo do obecności bliskiej osoby.

Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej

- Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych. Dane zawarte w dokumentacji medycznej podlegają ochronie określonej w Ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach odrębnych.
- Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia dokumentację medyczną pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta. Po śmierci pacjenta, prawo wglądu w dokumentację medyczną ma osoba upoważniona przez pacjenta za życia lub osoba, która w chwili zgonu pacjenta była jego przedstawicielem ustawowym. Dokumentacja medyczna jest udostępniana także osobie bliskiej, chyba że udostępnieniu sprzeciwi się inna osoba bliska lub sprzeciwił się temu pacjent za życia

Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

- Pacjent ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami. Pacjent ma również prawo do odmowy kontaktu z ww. osobami.

Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej

- Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia Szpital jest obowiązany umożliwić pacjentowi kontakt z duchownym jego wyznania.

Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

- Pacjent ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie. Koszty realizacji ww. prawa ponosi Szpital.
- Szpital nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe przechowywane poza depozytem.

Skargi pacjenta

- W przypadku naruszenia praw pacjenta w trakcie udzielania świadczeń, pacjent lub osoba go reprezentująca może złożyć skargę mailowo [e-mail: reklamacje@salve.pl](mailto:reklamacje@salve.pl), lub u Dyrektora Szpitala w każdą środę w godzinach 12⁰⁰ - 13⁰⁰ w Łodzi, ul. Szparagowa 10 (parter - administracja szpitala, wejście od strony klatki schodowej, które prowadzi do oddziału neonatologicznego).
- Po wyczerpaniu trybu administracyjnego wewnątrz jednostki Pacjent może złożyć skargę do: Narodowego Funduszu Zdrowia, Okręgowej Izby Lekarskiej, Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych, **Biura Rzecznika Praw Pacjenta ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa**
Bezplatna infolinia czynna całodobowo przez 7 dni w tygodniu pod nr tel. 800 190 590
e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

NFZ Łódzki Oddział Wojewódzki
Wydział Spraw Świadczeniobiorców, Dział Obsługi Świadczeniobiorców
ul. Targowa 35, Łódź, tel.: 42 275 40 61, e-mail: dos@nfz-lodz.pl

Ograniczenia w korzystaniu z praw pacjenta

Przedstawiciel placówki medycznej mogą ograniczyć korzystanie z praw pacjenta tylko i wyłącznie w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów.

OBOWIĄZKI PACJENTA

- **Pacjent zgłaszający się na leczenie do Szpitala powinien posiadać następujące dokumenty:**
 - a) dowód tożsamości,
 - b) skierowanie do Szpitala, z wyłączeniem przyjęć w stanach nagłych.
- **W przypadku braku potwierdzenia ubezpieczenia w systemie eWUŚ pacjent/ przedstawiciel ustawowy/ opiekun prawny lub faktyczny**, będący w przeświadczeniu o posiadaniu przedmiotowego prawa do świadczeń, może je potwierdzić za pomocą dokumentów, które okazywał do tej pory lub złożyć odpowiednie oświadczenie o prawie do świadczeń (zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie wzorów oświadczeń o przysługującym świadczeniobiorcy prawie do świadczeń opieki zdrowotnej).
- Pacjent przyjęty planowo na leczenie do Szpitala powinien mieć ze sobą: piżamę, szlafrok, pantofle, przybory toaletowe, ręcznik oraz dokumentację medyczną zawierającą informacje istotne dla procesu diagnostycznego, leczniczego lub pielęgnacyjnego.
- **Pacjent korzystający ze świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych ma obowiązek przestrzegania zasad, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności:**
 - a) stosować się do wskazówek i zaleceń lekarzy, pielęgniarek i innego personelu medycznego w zakresie procesu diagnostyczno - terapeutycznego, rehabilitacyjnego, jak też w sprawach organizacyjno - administracyjnych,
 - b) stosować się do zaleczonej diety,
 - c) odnosić się życzliwie i kulturalnie do innych pacjentów i personelu,
 - d) przesyłać w wyznaczonych salach w porach obchodów lekarskich, zabiegów leczniczo - pielęgnacyjnych i w czasie wydawania posiłków,
 - e) przestrzegać ciszy nocnej w godzinach od 22⁰⁰ do 6⁰⁰,
 - f) stosować się do przepisów o bezpieczeństwie, higienie i zagrożeniu pożarowym,
 - g) przestrzegać zakazu manipulowania przy aparaturze i urządzeniach medycznych, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych i grzewczych,
 - h) szanować mienie placówki (w przypadku jego zniszczenia pacjent jest obowiązany pokryć poniesione straty),
 - i) przestrzegać zasad higieny osobistej i utrzymywać porządek w miejscupobytu,
 - j) przestrzegać zakazów: obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz palenia wyrobów tytoniowych.
- Pacjent może opuścić teren Szpitala tylko po uzyskaniu zgody Kierownika danego Oddziału.
- Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych powinno się odbywać w sposób niestwarzający uciążliwości dla innych pacjentów. Ze względu na obecność aparatury medycznej i możliwości powstania zakłóceń w jej funkcjonowaniu Dyrektor może określić strefy i pomieszczenia, w których obowiązuje całkowity zakaz korzystania z telefonów komórkowych.
- Pacjent ma obowiązek poinformować lekarza prowadzącego o stale przyjmowanych lekach niezwiązanych z jednostką chorobową, która jest przyczyną hospitalizacji. Używanie tych leków w czasie pobytu w Szpitalu wymaga zgody lekarza.
- Pacjent jest zobowiązany udzielić w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgnarskiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia. Jednostka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zatajenia bądź udzielenia nieprawdziwych informacji dotyczących zdrowia chorego.
- Wypisanie ze Szpitala, jeżeli przepisy szczególne nie stanowią inaczej, może nastąpić, w wypadku gdy pacjent przebywający w Szpitalu w sposób rażący nie respektuje „Obowiązków pacjenta”, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo zdrowia innych osób.