

Regulamin Bilanse Zdrowia

Ogólne Warunki Umowy o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej

§1

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków umów o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej Salve Sp. z o.o., Sp. k. (dalej „Salve”) zawiera umowę z Pacjentem bądź z osobą trzecią na rzecz Pacjenta o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej.
2. Pacjent lub osoba trzecia potwierdza zawarcie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej na warunkach niniejszych Ogólnych Warunków Umów poprzez zakup Vouchera.

§2

Definicje

1. Pacjent- osoba fizyczna, która korzystać będzie ze świadczeń opieki zdrowotnej udzielanych przez Salve.
2. Bilans Zdrowia- zestaw badań lub zestaw badań i konsultacji lekarskich, z których w ramach zakupionego Vouchera może skorzystać Pacjent.
3. OWU- niniejsze Ogólne Warunku Umów o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej.
4. Voucher- dokument poświadczający zawarcie Umowy na udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej wydawany w formie elektronicznej (zawarty w wiadomości e-mail) lub w formie papierowego wydruku.

§3

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej określonej w wybranym przez Pacjenta lub osobę trzecią wariantcie Bilansu Zdrowia.
2. Warianty Bilansów Zdrowia określone są w załączniku nr. 1 do OWU.
3. Bilans Zdrowia wykonywany będzie w jednym z podmiotów leczniczych Salve tj. przy:
 - ul. Armii Krajowej 39,
 - ul. Gojawczyńskiej 1/3,
 - ul. Łagiewnicka 53,
 - ul. Pomorska 75,
 - ul. Rzgowska 50a,
 - ul. Struga 3,
 - ul. Wujaka 5.

§4

Zasady zakupu Vouchera

1. Bilans Zdrowia wykonywany jest na podstawie zakupionego Vouchera.
2. Voucher może być wystawiony ze wskazaniem imienia i nazwiska Pacjenta lub na okaziciela.
3. Voucher może być wykorzystany w terminie wskazanym w treści vouchera.

4. Pacjent lub osoba trzecia zobowiązany jest do dokonania zapłaty za wybrany Bilans Zdrowia kwoty określonej w załączniku nr 1 do OWU.
5. Zakupu vouchera dokonać można w rejestracji podmiotu leczniczego Salve.
6. Płatność za Bilans Zdrowia dokonywana jest gotówką lub kartą w kasie jednego z wyżej wspomnianych podmiotów leczniczych Salve.
7. Przed zakupem Vouchera każdy pacjent lub osoba trzecia, otrzymuje OWU aktualne w chwili zawierania umowy. Zakup Vouchera jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na postanowienia OWU i realizację umowy na zasadach określonych w OWU.
8. Salve po dokonaniu płatności przez Pacjenta lub osobę trzecią wydaje voucher w wybranej przez pacjenta lub osobę trzecią formie: papierowej na miejscu w rejestracji lub elektronicznej w postaci wiadomości e-mail przesyłanej na wskazany adres e-mail.

§5

Zasady realizacji Bilansu Zdrowia

1. Pacjent może skorzystać z konsultacji lekarskich, lub badań objętych wybranym Bilansem Zdrowia w dowolnym czasie w terminie ważności pakietu.
2. W celu zrealizowania badań i konsultacji lekarskich pacjent zobowiązany jest zapisać się na badanie lub konsultację:
 - a) przez infolinię
 - b) na miejscu w rejestracji
3. Pacjent zobowiązany jest do poinformowania o braku możliwości stawienia się na badanie lub wizytę w terminie minimum 24 godzin przed planowanym badaniem lub konsultacją. Niestawienie się na badanie lub konsultację lekarską powoduje brak możliwości wykonania badania lub odbycia konsultacji lekarskiej.
4. Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania zaleceń dotyczących przygotowania się do badania. W przypadku niemożności wykonania lub zinterpretowania badań spowodowanych niewłaściwym przygotowaniem się Pacjenta, badanie to może zostać powtórzone lub wykonane w innym terminie za dodatkową opłatą.
5. Weryfikacja Vouchera odbywa się przez sprawdzenie danych osobowych wskazanych na Voucherze lub poprzez sprawdzenie indywidualnego kodu, generowanego dla każdego vouchera ,w przypadku Voucherów zakupionych na rzecz osoby trzeciej.
6. Kolejność wykonanych badań i konsultacji medycznych, w przypadkach podyktowanych stanem zdrowia Pacjenta lub wskazaniami medycznymi może zostać ustalona przez lekarza.
7. Pacjent w trakcie ważności Vouchera może skorzystać z niego jednorazowo.
8. W przypadku, gdy Pacjentem jest osoba małoletnia, warunkiem wykonania bilansu Zdrowia jest każdorazowa obecność opiekuna prawnego lub osoby upoważnionej przez opiekuna prawnego do wyrażenia zgody na przeprowadzenie czynności objętych Bilansem Zdrowia.

§6

Odstąpienie od umowy, reklamacje

1. Umowa wygasa w ostatnim dniu ważności Vouchera.

2. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia dokonania płatności za voucher, nie później jednak niż do dnia rozpoczęcia realizacji Bilansu Zdrowia rozumianego jako dzień wykonania pierwszego badania lub przeprowadzenia pierwszej konsultacji lekarskiej.
3. Reklamacje należy kierować na adres: kontakt@salve.pl lub na piśmie na adres Szparagowa 10, [91-211] Łódź. Reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 30 dni od jej otrzymania. Termin ten nie biegnie, jeśli skarżący nie wykazał umocowania do działania w imieniu kupującej lub nie przedstawił informacji umożliwiających rozpoznanie reklamacji. W takim wypadku Salve wezwie skarżącego do uzupełnienia reklamacji. Termin ten rozpocznie bieg z chwilą uzupełnienia reklamacji przez skarżącego.

§7

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 6.12.2021 i mają zastosowanie do umów zawartych od tej daty.
2. Komunikacja pomiędzy Stronami umowy odbywa się pisemnie, za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub korespondencji kierowanej za pośrednictwem wiadomości e-mail przy czym do kontakty z Salve właściwy jest adres e-mail: kontakt@salve.pl.

Załącznik nr 1

Ogólne Warunki Umowy o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej

Bilanse zdrowia – zakres świadczeń można znaleźć na stronie internetowej: <https://salve.pl/pakiety>