

# Polityka prywatności i plików cookies w Salve Medica

Salve Medica przywiązuje bardzo dużą wagę do przejrzystości działania i ceni podstawowe prawo każdego człowieka do zachowania prywatności. Gwarancja poufności i ochrony Twoich danych jest dla Nas bardzo ważna, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby przyjęte zasady przetwarzania danych osobowych odbywały się zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz zapewniały poufność i należyte bezpieczeństwo.

Niniejsza Polityka prywatności informuje o sposobach przetwarzania danych osobowych i ich ochrony w ramach należących do Salve Medica stron internetowych zwanych dalej „Serwisami”

**Skontaktuj się z nami!**

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych napisz do nas na adres [iod@salvemedica.pl](mailto:iod@salvemedica.pl)

## I. Definicje

Słowa użyte w niniejszej Polityce mają następujące znaczenie:

- **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- **Administrator** – podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Administratorem Twoich danych osobowych jest odpowiednia Spółka, z której Serwisu korzystasz, wskazana poniżej lub
- **Współadministrator** – nasze spółki, zwane razem Salve Medica, które na podstawie zawartej umowy o współadministrowanie w zakresie przesyłania informacji marketingowych o produktach, usługach, promocjach i wydarzeniach oraz badań satysfakcji, ze świadczonych przez nas usług, współadministrują Twoimi danymi osobowymi, czyli Salve Medica Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Brzezinach (95-060) przy ul. Św. Anny 62, NIP: 8331398288 ; Salve Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Łodzi (90-420) przy ul. A. Struga 3, NIP: 7251730840; Medica Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Brzezinach (95-060) przy ul. Św. Anny 62, NIP: 8331491116; Salve Medica Warszawa Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie (02-665) przy Al. Wilanowskiej 365/2, NIP: 5213787133, zwane dalej: „Administrator” lub „Współadministrator”.
- **Przetwarzanie** - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany.
- **Dane osobowe** - oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”).
- **Polityka** – niniejszy dokument o nazwie „Polityka prywatności i plików cookies”.

- **Serwis** – strona internetowa, której właścicielem jest Administrator.
- **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z naszego Serwisu.

## Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

### Dane Administratora danych osobowych

**Administratorem Pani/Pana danych osobowych, w zależności od Serwisu są:**

1. Salve Medica Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Brzezinach (oddział: ul. Szparagowa 10, 91-211 Łódź),
  - <https://salvemedica.pl/>
2. Salve Sp. z o.o. sp.k. ul. Andrzeja Struga 3, 90-420 Łódź,
  - <https://salve.pl/>
3. Medica Sp. z o.o. sp.k., ul. Św. Anny 62, 95-060 Brzeziny (oddział: ul. Szparagowa 10, 91-211 Łódź),
  - <https://salvemedica.pl/medica>
4. Salve Medica Warszawa Sp. z o.o. sp.k. Aleja Wilanowska 365, 02-665 Warszawa,
  - <https://www.salvemedica.waw.pl/>

### Dane kontaktowe Administratora danych osobowych oraz Inspektora Ochrony Danych

Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email: [biuro@salvemedica.pl](mailto:biuro@salvemedica.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

Wspólnie wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD) – Panią Katarzynę Kaźmierczak, z którą można się skontaktować poprzez adres e-mail: [iod@salvemedica.pl](mailto:iod@salvemedica.pl) lub pisemnie kierując korespondencję na adres siedziby Administratora danych.

Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

### Skąd pozyskujemy dane osobowe?

Twoje dane pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie za pośrednictwem naszego Serwisu poprzez formularz kontaktowy, formularz e-rejestracji, Panel pacjenta, w trakcie kontaktu telefonicznego, z treści wiadomości e-mail, wysyłki wiadomości za pośrednictwem social media lub kontaktu osobistego.

Twoje dane pozyskujemy również od firm zewnętrznych, gdy jest to zgodne z przepisami prawa.

Gdy korzystasz z Serwisu i wyraziłeś zgodę na wykorzystanie przez nas plików cookies innych, niż niezbędne, pozyskujemy Twoje dane (adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje o Twojej aktywności gromadzone za pośrednictwem ciasteczek).

## Zakres przetwarzania danych osobowych

Na potrzeby:

- a) umawiania wizyt przetwarzane są Twoje dane obejmujące: imię (imiona), nazwisko, PESEL lub datę urodzenia (w przypadku braku numeru PESEL), numer telefonu, adres e-mail. Powyższe dane są wykorzystywane także w celu weryfikacji tożsamości przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego;
- b) założenia konta w Panelu pacjenta przetwarzane są Twoje dane obejmujące: imię (imiona), nazwisko, PESEL lub datę urodzenia (w przypadku braku numeru PESEL), adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail;
- c) prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej, której treść i zakres określają obowiązujące przepisy prawa. Dane zawarte w dokumentacji obejmują m.in. opis przebiegu procesu leczenia i diagnostyki;
- d) prowadzenia komunikacji marketingowej oraz kontaktu z nami wykorzystywane są przez nas jako Współadministratorów, Twoje dane w postaci adresu e-mail lub numeru telefonu, imienia i nazwiska, a także danych zebranych z wykorzystywanych przez nas plików cookies.

## Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe jako Użytkownika naszego Serwisu, a także informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies, czy innych technologii śledzących przetwarzane są przez nas w celu i na podstawie:

- a) naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – w odniesieniu do Twoich danych dla celów kontaktu z nami, złożenia reklamacji oraz wystawiania opinii, w tym dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń, dla celów marketingowych oraz poprawienia jakości świadczonych przez nas usług;
- b) art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność do wykonania umowy lub Twojego żądania w celu rezerwacji wizyty, obsługi konta pacjenta w Serwisie, a także weryfikacji tożsamości za pośrednictwem dostawców usług bankowości elektronicznej, realizacji świadczeń i praw jako pacjenta i świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w danym Serwisie;
- c) art. 9 ust. 2 lit. h RODO - zarządzania usługami opieki zdrowotnej (np. rozliczeń z płatnikiem, prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej, weryfikacji tożsamości przed wizytą, badania satysfakcji z udzielonych świadczeń leczniczych);
- d) art. 6 ust. 1 lit. c RODO - na potrzeby prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń podatkowych.

## Odbiorcy danych

Twoje dane przekazywane są:

- a) podmiotom zewnętrznym odpowiedzialnym za obsługę naszych procesów np. dostawcom systemów IT, bankom, dostawcom usług płatniczych, agencjom marketingowym, dostawcom pocztowym oraz innym spółkom z Grupy Salve;
- b) innym podmiotom, jeżeli posiadamy podstawę prawną udostępnienia, w tym podmiotom leczniczym w celu zapewnienia ciągłości leczenia;
- c) kancelariom prawnym, firmom audytorskim, windykacyjnym i konsultingowym;
- d) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

## Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe przetwarzane są przez:

- a) czas posiadania przez Ciebie konta w Portalu Pacjenta, a następnie przez okres wynikający z dochodzenia ewentualnych roszczeń na podstawie przepisów kodeksu cywilnego;
- b) 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy, co jest naszym prawnym obowiązkiem wynikającym z przepisów o rachunkowości oraz przepisów podatkowych;
- c) okres 20 lat, co jest naszym prawnym obowiązkiem, jeżeli jesteś naszym pacjentem i posiadamy Twoją dokumentację medyczną;
- d) okres do wycofania zgody, jeżeli przetwarzamy dane na podstawie Twojej dobrowolnej i świadomej zgody.

## Przekazywanie danych poza EOG

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do podmiotów mających siedzibę poza EOG z uwagi na korzystanie przez nas z portali społecznościowych oraz narzędzi do obsługi IT dostarczanych przez podmioty zewnętrzne.

Pragniemy dodać, że zapewniliśmy odpowiedni poziom zabezpieczenia danych, gwarantując spełnienie warunków określonych w rozdziale V RODO poprzez m.in. przystąpienie przez dostawców platform społecznościowych do programu Data Privacy Framework lub zawarcie standardowych klauzul umownych.

## Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Ci prawo do:

- a) dostępu do danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- b) skorzystania z uprawnienia do złożenia wobec Administratora danych sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego Administratora danych;
- c) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

Możesz w każdym czasie skorzystać z przysługujących uprawnień wysyłając wiadomość e-mail na adres: [iod@salvamedica.pl](mailto:iod@salvamedica.pl) lub pisemnie na adres naszej siedziby z dopiskiem „Ochrona danych”.

## Dobrowolność podania danych

Podanie przez Ciebie danych jest Twoją dobrowolną decyzją, lecz jest nam to niezbędne do udzielenia dostępu do niektórych naszych usług lub produktów, celów marketingowych, a także odpowiedzi na kontakt z Twojej strony.

## Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

## Serwisy społecznościowe

Prowadzimy profile w ramach serwisów społecznościowych, tj.:

- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [Instagram](#)
- [Youtube](#)

W związku z czym pozyskujemy dane osobowe bezpośrednio od użytkowników Serwisu, częściowo zaś z profili użytkowników w portalach społecznościowych:

- w zakresie, w jakim pozyskujemy dane bezpośrednio od Użytkowników, podanie danych osobowych jest dobrowolne, a brak ich podania nie wywołuje żadnych skutków dla podmiotu danych. Użytkownik może korzystać z Serwisu nie podając żadnych danych osobowych i pozostając przez cały czas anonimowym;
- w zakresie, w jakim pozyskujemy dane użytkowników z profili użytkowników w serwisach społecznościowych, ujawnieniu będą podlegały dane o użytkownikach w formie anonimowych zestawień statystycznych, przygotowywanych przez te serwisy.

Ponadto, serwis ten ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszystkie kwestie związane z Twoimi danymi na profilu użytkownika. Zachęcamy do zapoznania się z Polityką prywatności poszczególnych serwisów.

## Pliki cookies

W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

- **Sesyjne** - są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- **Stałe** - pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu usunięcia ich przez Użytkownika.

Stosowane przez nas pliki cookies możemy podzielić na:

1. **Niezbędne** - mają kluczowe znaczenie dla podstawowych funkcji Serwisu. Serwis nie będzie działał w zamierzony sposób bez nich. Te pliki cookie nie przechowują żadnych danych umożliwiających identyfikację osoby.
2. **Funkcjonalne** - pomagają wykonywać pewne funkcje, takie jak udostępnianie zawartości witryny na platformach mediów społecznościowych, zbieranie informacji zwrotnych i inne funkcje stron trzecich.
3. **Analityczne** - służą do zrozumienia, w jaki sposób użytkownicy wchodzi w interakcję z witryną. Te pliki cookie pomagają dostarczać informacje o metrykach liczby odwiedzających, współczynnika odrzuceń, źródle ruchu itp.
4. **Wydajnościowe** - służą do zrozumienia i analizy kluczowych wskaźników wydajności witryny, co pomaga zapewnić lepsze wrażenia użytkownika dla odwiedzających.

5. **Marketingowe** - służą do dostarczania użytkownikom spersonalizowanych reklam w oparciu o strony, które odwiedzili wcześniej, oraz do analizowania skuteczności kampanii reklamowej.

Pamiętaj, że wykorzystanie przez nas plików cookies innych, niż niezbędne wymaga Twojej zgody. Zgodą na wykorzystywanie plików cookies możesz zarządzać za pośrednictwem ustawień prywatności naszego Serwisu lub swojej przeglądarki internetowej.

Możesz za pomocą funkcji oferowanych nasz Serwis może dokonać wyboru co do wykorzystania poszczególnych kategorii plików cookies – wyrażając świadomą i dobrowolną zgodę w tym zakresie.

W stosunku do danych osobowych gromadzonych za pomocą technologii cookies, przysługują Ci prawa wskazane w rozdziale „Prawa osób, których dane dotyczą”.