

Zakres opieki nad Pacjentem świadczonej przez wskazane osoby

- Osoby bliskie lub inne Osoby wskazane przez Pacjenta do opieki w trakcie hospitalizacji mogą brać udział w opiece nad Pacjentem, zwiększając poczucie bezpieczeństwa chorego, ułatwiając adaptację w środowisku szpitalnym. Udział osób bliskich pozwala na lepsze zaspokojenie potrzeb Pacjenta w nowych warunkach.
- Sprawowanie opieki przez Osoby bliskie lub inne Osoby wskazane przez Pacjenta do opieki w trakcie hospitalizacji powinno być możliwie jak najszersze, lecz nieobciążające innych Pacjentów.
- Opieka nad Pacjentem powinna odbywać się w atmosferze poszanowania godności i intymności tak chorego, jak i innych Pacjentów.
- Z uwagi na warunki lokalowe, Osoby bliskie lub inne Osoby wskazane przez Pacjenta do opieki w trakcie hospitalizacji są proszone o zachowanie przerwy (ciszy nocnej) od 22:00 do 06:00. Punkt ten nie dotyczy rodziców z dzieckiem lub opiekunów prawnych. Rodzic lub opiekun prawny może przebywać z Pacjentem przez całą dobę.
- Opiekę nad Pacjentem do 16 r. ż. mogą sprawować całodobowo rodzice lub opiekunowie prawni, bądź osoby przez nie wskazane (osoby, które ukończyły 18 r. ż).
- Pacjent, który ukończył 16 r. ż. może sam decydować, kto z jego Osób bliskich może mu towarzyszyć.
- Kontrolowaniem dostępu do Pacjentów na Oddziale zajmuje się Personel lekarski, Personel medyczny oraz Personel administracyjny Oddziału, dbający o bezpieczeństwo swoich Pacjentów (Personel może wylegitymować osobę towarzyszącą Pacjentowi).
- Każda czynność, którą Osoby bliskie lub inne Osoby wskazane przez Pacjenta do opieki w trakcie hospitalizacji chcą wykonać przy chorym, a mogłaby przynieść szkodę, musi być konsultowana z Personelem lekarskim lub Personelem medycznym na Oddziale.
- Osoby bliskie lub inne Osoby wskazane przez Pacjenta do opieki w trakcie hospitalizacji muszą stosować się do wskázówek Personelu lekarskiego, Personelu medycznego oraz Personelu administracyjnego Szpitala.
- Osoby bliskie lub inne Osoby wskazane przez Pacjenta do opieki w trakcie hospitalizacji nie mogą udzielać świadczeń zdrowotnych ani świadczeń pielęgnacyjnych, tzn. nie mogą wykonywać czynności zastrzeżonych wyłącznie do kompetencji Personelu lekarskiego lub Personelu medycznego, np. zabronione jest samodzielne podawanie Pacjentowi leków, zmiana opatrunków, wymiana kroplówki, itp. bez konsultacji i zgody Personelu lekarskiego lub Personelu medycznego.
- W przypadku naruszenia zasad udzielania pomocy, Osoby bliskie lub inne Osoby wskazane przez Pacjenta do opieki w trakcie hospitalizacji mogą zostać wyproszone z Oddziału.

Osoby bliskie lub inne Osoby wskazane przez Pacjenta do opieki w trakcie hospitalizacji:

- Pomagają ocenić stan Pacjenta, udzielając informacji podczas wywiadu (dziecko, osoby z problemami komunikacyjnymi).
- Pomagają wytłumaczyć Pacjentowi celowość wykonywania zabiegu, pomagają porozumieć się z Pacjentem (dziecko, Pacjent negatywnie nastawiony, osoba z problemami komunikacyjnymi).
- Mobilizują do aktywnego współdziałania w procesie terapii, wypracowania u chorego motywacji do działania, aktywizowania zasobów psychicznych (Pacjenci negatywnie nastawieni, z obniżonym nastrojem psychicznym).
- Mogą towarzyszyć podczas badań, wzmacniając poczucie bezpieczeństwa (o ile istnieją ku temu warunki – decyduje osoba wykonująca badanie).
- Mogą brać udział w procesie rehabilitacji, współpracując z Personelem lekarskim oraz Personelem medycznym (ucząc się ćwiczyć z Pacjentem tak, aby kontynuować rehabilitację w domu), słuchając wskazówek dotyczących zalecanego trybu życia i dalszej opieki w domu.
- Powinni wspierać bliską osobę psychicznie poprzez dobre słowo, wysłuchanie, rozmowę, obecność przy chorym.
- Mogą obserwować chorego (ewentualne uwagi zgłaszać Personelowi lekarskiemu lub Personelowi medycznemu Oddziału).
- Mogą pomagać przy spożywaniu posiłków, pojeniu chorego.
- Mogą pomagać przy czynnościach higienicznych, takich jak:
 - kąpiel pod prysznicem,
 - pielęgnacja skóry,
 - zmiana pieluchy higienicznej,
 - toaleta jamy ustnej,
 - mycie głowy,
 - masaż ciała (po instruktażu pielęgniarki lub rehabilitanta).
- Mogą świadczyć pomoc przy:
 - zmianie bielizny osobistej i pościelowej,
 - ułożeniu chorego (w pozycji wskazanej
 - przez Personel lekarski lub Personel medyczny),
 - wstawaniu, sadzaniu, przemieszczaniu się,
 - asystowaniu przy chodzeniu,
 - umożliwieniu kontaktu z innymi bliskimi osobami,
 - budowaniu pozytywnego klimatu,
 - zapewnieniu poczucia bezpieczeństwa (akceptacji, szacunku),
 - organizowaniu czasu wolnego (spacery, wspólne gry, czytanie książek, rysowanie itd. oraz inne formy aktywności – po konsultacji z Personelem lekarskim lub Personelem medycznym Oddziału).

