

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM ELEKTRONICZNYCH KANAŁÓW DOSTĘPU DLA PACJENTÓW SALVE

Regulamin ma zastosowanie do usług, dostępnych za pośrednictwem Konta Pacjenta Salve, świadczonych przez SALVE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Łodzi przy ul. Andrzeja Struga 3, 90-420 Łódź NIP: 7251730840 REGON: 472181467 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000698428 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, wpisaną do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Łódzkiego pod numerem księgi rejestrowej 000000004641 (dalej „Salve”).

I. Definicje

Ilekoć w Regulaminie używa się wymienionych poniżej terminów należy przez nie rozumieć:

- a) Konto Pacjenta – oprogramowanie w wersji na komputery stacjonarne, laptopy oraz urządzenia mobilne, którego celem jest udostępnienie Użytkownikowi funkcji opisanych szczegółowo w punkcie (III) niniejszego Regulaminu.
- b) Rejestracja telefoniczna – telefoniczna obsługa klientów Salve, dostępna pod numerem telefonu 42 254 64 59.
- c) Logowanie do Konta Pacjenta – dwuetapowa weryfikacja na podstawie numeru PESEL Pacjenta (powiązanie numeru PESEL z danymi Pacjenta znajdującymi się w bazie danych Salve) oraz jednej z dwóch dostępnych opcji logowania (kod sms, kod email).
- d) Zakładanie konta w Koncie Pacjenta – jeśli po weryfikacji numeru PESEL, Pacjent nie jest powiązany z danymi w bazie Pacjentów, ma możliwość założenia konta, poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego
- e) Kod sms – 6 cyfrowy, jednorazowy kod do logowania konta w Panelu Pacjenta, przychodzący na numer telefonu powiązany z numerem PESEL Pacjenta.
- f) Kod email - 6 cyfrowy, jednorazowy kod do logowania konta w Panelu Pacjenta, przychodzący na adres email powiązany z numerem PESEL Pacjenta.
- g) Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług przez Salve Sp. z o.o. Sp. k. za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu dla Pacjentów.
- h) System – oprogramowanie informatyczne umożliwiające Użytkownikowi dostęp do Panelu Pacjenta na Urzędzeniach.
- i) Użytkownik – osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadającą aktywną Kartotekę Pacjenta.
- j) Użytkownik Zalogowany – Użytkownik korzystający z Konta Pacjenta po weryfikacji numeru

PESEL i zalogowaniu przy użyciu kodu email lub kodu sms.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa w szczególności:

- a) Zakres funkcji Konta Pacjenta i informacji dostępnych za jego pośrednictwem dla Użytkownika Zalogowanego oraz niezalogowanego.
- b) Wymogi techniczne korzystania z Konta Pacjenta.
- c) Zasady zawierania i odstąpienia od umowy dotyczącej korzystania z Konta Pacjenta.
- d) Zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących funkcjonowania Konta Pacjenta.

2. W ramach korzystania z Konta Pacjenta zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści bezprawnych, naruszających przepisy prawne obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub dobre obyczaje.

3. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Konta Pacjenta, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Konta Pacjenta lub jego elementy techniczne. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie Konta Pacjenta do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem.

4. Korzystanie z Konta Pacjenta jest nieodpłatne dla Użytkownika. Koszty połączenia z Kontem Pacjenta, za pośrednictwem Internetu, telefonii lub innych metod przesyłania danych, ponoszone są przez Użytkownika.

III. Funkcje Konta Pacjenta

1. Za pośrednictwem Konta Pacjenta Użytkownik Zalogowany uzyskuje dostęp do własnego profilu oraz profili innych osób korzystających z usług Salve pod jego władzą rodzicielską, opieką lub kuratelą a także do profilu innego Użytkownika, jeśli zostanie do tego przez niego upoważniony.

2. Użytkownik zalogowany, w ramach własnego profilu, uzyskuje możliwość skorzystania z następujących funkcji Konta Pacjenta:

- a. Umówienia, odwołania lub zmiany terminu wizyty lekarskiej, porady telefonicznej,
- b. usługi telemedycznej (zasady Usług Telemedycznych zawarte są w odrębnym regulaminie).Przejrzenia udostępnionych wyników badań.
- c. Przejrzenia listy zrealizowanych i zaplanowanych wizyt.

IV. Dostęp do Konta Pacjenta

1. Konto Pacjenta dostępne jest po wejściu na stronę salve.pl. W celu skorzystania z Konta Pacjenta konieczne jest posiadanie przeglądarki: Chrome 57+, Firefox 57+, Safari 10.1+, Opera 44+, Edge 16+, Internet Explorer 11+.
2. W celu uzyskania pełnego dostępu do Konta Pacjenta, Użytkownik musi osobiście stawić się w Centrum Medycznym Salve, okazując dowód osobisty bądź paszport na rejestracji, na zasadach określonych pkt. 3-6 poniżej.
3. Użytkownik w trakcie weryfikacji przez pracownika rejestracji, zobowiązany jest do podawania danych zgodnych z prawem i stanem faktycznym.
4. W procesie logowania do Konta Pacjenta, Użytkownik podaje numer PESEL. Następuje weryfikacja czy jest w bazie danych Salve sp. z o.o. sp. k.
5. Aby kontynuować logowanie, Pacjent wybiera jedną z dwóch dostępnych opcji logowania:
 - a) Za pomocą kodu email.
 - b) Za pomocą kodu sms.
6. Jeżeli po weryfikacji numeru PESEL, Pacjent nie został powiązany z danymi w bazie Pacjentów Salve, ma możliwość założenia konta Pacjenta poprzez wypełnienie formularza rejestracji. Formularz zawiera pola:
 - a) Imię (pole wymagane)
 - b) Nazwisko (pole wymagane)
 - c) PESEL – jeśli brak numeru PESEL, możliwość wyboru innego rodzaju dokumentu tożsamości (pole wymagane)
 - d) Ulica (pole wymagane)
 - e) Nr domu/mieszkania (pole wymagane)
 - f) Kod pocztowy (pole wymagane)
 - g) Miejscowość (pole wymagane)
 - h) Adres email (pole wymagane)
 - i) Numer kontaktowy (pole wymagane)
 - j) Akceptacja Regulaminu Konta Pacjenta Salve (pole wymagane)
 - k) Wyrażenie zgód na otrzymywanie informacji marketingowych oraz przetwarzanie danych osobowych przez Salve Sp. z o.o. Sp.k. do celów marketingowych (pole niewymagane)

V. Ochrona Danych Osobowych

1. Dane osobowe podawane przez Użytkowników w Koncie Pacjenta przetwarzane są przez Salve Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą w Łodzi przy Andrzeja Struga 3, 90-420 Łódź („Administrator”).
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże niezbędne do korzystania z Konta Pacjenta.
3. Dane osobowe mogą być poprawione lub usuwane na podstawie zgłoszenia skierowanego do Administratora lub poprzez zgłoszenie w rejestracji Centrum Medycznego Salve, W Łodzi przy ul. Andrzeja Struga 3 .
4. Użytkownik podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.
5. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Użytkownika, znajdują się na stronie salve.pl w zakładce [Polityka prywatności](#).

VI. Zawarcie i odstąpienie od umowy

1. Warunkiem zawarcia przez Użytkownika umowy dotyczącej korzystania z Konta Pacjenta jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać umowę o korzystanie z Panelu Pacjenta bez podania przyczyny.
3. Wniosek o rozwiązanie umowy należy wysłać na adres e-mail: kontakt@salve.pl lub listownie na adres: Salve Sp. z o.o. Sp. K. w Łodzi przy ul. Andrzeja Struga 3, 90-420 Łódź .
4. Z chwilą złożenia wniosku o rozwiązanie umowy Użytkownik traci możliwość korzystania z Panelu Pacjenta.

VII. Reklamacje

1. W przypadku pytań lub zastrzeżeń dotyczących korzystania z Panelu Pacjenta, Użytkownik może złożyć reklamację w formie elektronicznej na adres: pełnomocnik@salvemedica.pl lub poprzez kontakt z Centrum Medycznym Salve.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika (imię, nazwisko, numer PESEL, dane kontaktowe: numer telefonu lub adres e-mail) oraz opis problemu będącego podstawą do złożenia reklamacji.
3. Po otrzymaniu reklamacji, Salve niezwłocznie podejmie działania mające na celu wyjaśnienia sprawy i w terminie 30 dni udzieli odpowiedzi telefonicznie lub na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu lub na ostatnio podany przez Użytkownika adres e-mail do kontaktu lub na wskazany przez Użytkownika adres do korespondencji wysyłając odpowiedź listem, jeśli użytkownik w zgłoszeniu wskaże, że chce otrzymać odpowiedź w takiej formie.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Salve nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne lub ograniczenia występujące w Urządzeniach, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z której korzysta Użytkownik.
2. Salve zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku:
 - a) Wprowadzenia zmian w przepisach prawa dotyczących świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem.
 - b) Wydania decyzji, postanowień lub orzeczeń organów administracji lub sądów, mających wpływ na realizację usług objętych niniejszym Regulaminem.
 - c) Wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych dotyczących usług objętych niniejszym regulaminem.
 - d) Analizy reklamacji dotyczących treści niniejszego Regulaminu.
3. Każda zmiana Regulaminu zostanie Użytkownikowi zakomunikowana, nie później niż w dniu wprowadzenia zmian w życie. W tym celu Salve udostępnia Użytkownikowi tekst zmian w Regulaminie w formie elektronicznej oraz poprzez ich zamieszczenie na stronie internetowej Salve. W przypadku braku sprzeciwu Użytkownika co do proponowanych zmian, zaczynają one obowiązywać w terminie wskazanym w informacji o zmianach.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2025 roku.