

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PACJENTÓW

Poniżej wykonując obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”) przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Informacje dotyczące Administratora

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Salve sp. z o.o. sp. k. Możecie się Państwo z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: 90-420 Łódź, ul. Struga 3
- drogą e-mailową, wysyłając wiadomość na adres: centrum.telefoniczne@salve.pl
- drogą telefoniczną pod numerem: tel.: 42 633 78 01; 42 633 56 61.

Zwana w dalszej części „Administratorem”

Informacje dotyczące Inspektora Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, poprzez adres e-mail iod@salve.pl

Źródło danych – czyli, skąd pozyskiwane są Pani/Pana dane osobowe

Pani/Pana dane osobowe, co do zasady są przez Pana/Panią podawane bezpośrednio w momencie zgłoszenia: osobiście lub poprzez rejestrację telefoniczną lub elektroniczną. Pana/Pani dane osobowe mogą być uzyskiwane od Pana/Pani osób bliskich, w sytuacjach związanych z ratowaniem Pani/Pana zdrowia i życia lub, gdy te osoby zapisują Państwa na określone świadczenie.

W przypadku kontynuacji leczenia rozpoczętego w innym miejscu, dane mogą być otrzymywane również od innych placówek medycznych.

Zakres danych osobowych, które przetwarzamy

Na potrzeby umawiania wizyt przetwarzane są Pana/Pani dane obejmujące m. in. imię, nazwisko, płeć, adres zamieszkania, PESEL lub w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL - rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, w przypadku noworodka - numer PESEL matki.

Powyższe dane są wykorzystywane także w celu weryfikacji tożsamości przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego. Za Pani/Pana zgodą w celu ułatwienia kontaktu z Administratorem - możemy przetwarzać Pani/Pana numer telefonu lub adres e-mail lub inne.

Informacje o celach i podstawach prawnych przetwarzanych danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:

- Udzielania Pani/Panu świadczeń zdrowotnych (diagnostyka, profilaktyka, terapia) oraz zarządzania usługami opieki zdrowotnej (np. rozliczeń z płatnikiem, prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej, weryfikacji tożsamości przed udzieleniem świadczenia).

Podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa medycznego, w szczególności z:

- ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
- ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawą z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa,
- ustawą z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy
- ustawą z dnia 05 grudnia 2008 roku o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi

- Prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń podatkowych.
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,

- Obrony praw i dochodzenia roszczeń przez administratora danych w związku z prowadzoną przez niego działalnością.
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

- Ochrony Pani/ Pana żywotnych interesów (w szczególności ratowania Pani/Pana zdrowia, życia).
Podstawa prawna: art. 9 ust. 1 lit. c RODO.

- Archiwalnych, naukowych lub statystycznych.
Podstawa prawna art. 9 ust. 2 lit. j RODO.

- Pani/Pana wizerunek przetwarzany w związku ze stosowaniem na terenie placówki monitoringu wizyjnego jest przetwarzany w celu zapewnienia bezpieczeństwa zatrudnionego personelu, pacjentów oraz innych osób, przebywających na terenie Administratora oraz ochrony mienia Administratora w szczególności przed zniszczeniem lub kradzieżą.

Podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

- Marketingowych Administratora - polegających np. na przekazywaniu materiałów promujących produkty i usługi własne Administratora, podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest Państwa zgoda - art. 6 ust. 1 lit. a i art. 9 ust 2 lit. a RODO.

Informacje dotyczące okresu, przez który dane osobowe będą przetwarzane

Zgodnie z ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta dane zawarte w dokumentacji medycznej będą przechowywane:

- przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w dokumentacji medycznej;
- w przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zgon;
- w przypadku dokumentacji medycznej zawierającej dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników, przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu;
- w przypadku zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza Pani/Pana dokumentacją medyczną, przez okres 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano zdjęcie;
- w przypadku skierowań na badania lub zleceń lekarza, przez okres:
 - 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono Pani/Panu świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza,
 - 2 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono Pani/Panu skierowanie – w przypadku gdy świadczenie zdrowotne nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się przez Panią/Pana w ustalonym terminie, chyba że skierowanie zostało przez Panią/Pana odebrane;
- w przypadku dokumentacji medycznej dotyczącej dzieci do ukończenia 2. roku życia, przez okres 22 lat.
- Pani/Pana dane przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych, będą przetwarzane do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody na ich przetwarzanie, wniesienia żądania usunięcia danych lub wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych.

Dane przetwarzane w celach marketingowych nie będą przetwarzane dłużej niż okres wymagany do przechowywania dokumentacji medycznej.

Dane służące do celów rozliczania świadczeń zdrowotnych, a także dane służące do dochodzenia roszczeń będą przetwarzane przez okres przedawnienia tych roszczeń zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

Dane przetwarzane na potrzeby księgowości i rozliczeń podatkowych będą przetwarzane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

Pani/Pana dane osobowe pozyskane w związku z prowadzonym na terenie placówki monitoringiem wizyjnym obejmujące Pani/Pana wizerunek będą przetwarzane przez okres 7 dni od dnia zarejestrowania Pani/Pana wizerunku.

Informacje dotyczące praw osób, związanych z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych, prawo uzyskania kopii danych, prawo do sprostowania danych osobowych, w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie Pani/Pana zgody - prawo do usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), w przypadku danych osobowych, przetwarzanych na podstawie Pani/Pana zgody - prawo do przeniesienia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych - w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu wykonywania zadań w interesie publicznym w ramach stosowania władzy publicznej przez Administratora i w oparciu o przestankę prawnie uzasadnionych interesów Administratora, przysługuje Pani/Panu także prawo do sprzeciwu w przypadku danych przetwarzanych w celu marketingowym.

W razie niezgodnego z prawem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Danych Osobowych na adres 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.

Informacje dotyczące wymogu podania danych osobowych

Administrator, jako podmiot leczniczy jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Wymóg ten wynika w szczególności z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej. Ponadto Administrator jest zobowiązany do weryfikacji podania danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na wymogi prawne nałożone na administratora danych, w tym m. in. konieczność prowadzenia dokumentacji medycznej. Odmowa podania danych może być podstawą do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego.

Podanie danych jest również niezbędne do wystawienia rachunku lub faktury w przypadku świadczeń komercyjnych, brak podania niezbędnych danych może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury lub rachunku.

Informacje o odbiorach/ kategoriach odbiorców danych osobowych

Z uwagi na konieczność zapewnienia Państwu odpowiedniej jakości naszych usług Administrator może przekazywać Państwa dane innym odbiorcom, jeżeli będzie to konieczne dla realizacji celów objętych udzielonymi zgodami lub określonych przepisami prawa. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- podmioty lecznicze współpracujące z Administratorem w celu zapewnienia ciągłości świadczenia oraz dostępnosci świadczeń zdrowotnych, w tym również zleceniobiorcy i osoby świadczące na rzecz administratora usługi medyczne i lecznicze,
- dostawcy usług rozwiązań technicznych oraz organizacyjnych, umożliwiających udzielanie Pani/Panu świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą placówką
- podmioty świadczące na rzecz Administratora doradcze, w tym prawne
- Organy władzy publicznej, w tym Rzecznik Praw Pacjenta, Narodowy Fundusz Zdrowia, organy samorządu zawodów medycznych oraz konsultanci krajowy i wojewódzki, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli.

Informacje dotyczące przekazania danych osobowych do państw trzecich

Administrator nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Informacje dotyczące zautomatyzowanego podejmowania decyzji

W stosunku do Pani/Pana nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje opierające się na profilowaniu.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA MONITORINGU WIZYJNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochodnego osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), informuję, że:

- Administratorem systemu monitoringu jest Salve sp. z o.o. sp. k. („Administrator”);
- Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych e-mail: iod@salve.pl;
- Pani/Pana dane osobowe w postaci wizerunku zarejestrowanego przez monitoring przetwarzane będą w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Salve sp. z o.o. sp. k. oraz zabezpieczenia mienia;
- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit f) RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. zapewnienie względów bezpieczeństwa, zabezpieczenie mienia, wykorzystanie służy do monitorowania pomieszczeń przed nieautoryzowanym dostępem, co umożliwi przepis art. 222 § 1 ustawy z dnia z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy;
- Monitoring obejmuje
 - ul. Szparagowa 10
 - kamera II piętro
 - kamera od strony wejścia z klatki schodowej południowej na neonatologię
 - kamera na drzwi wejściowe na oddział neonatologiczny od wind
 - kamera na drzwi wejściowe na oddział położniczy od strony wind
 - kamera na drzwi wejściowe na oddział położniczy na filarze oddziału położniczego
 - kamera na drzwi schodowej południowej przy sterylizacji skierowana na schody
 - kamera na I piętro
 - wejście na oddział od strony klatki schodowej południowej
 - kamera skierowana na rejestrację od strony północnej
 - kamera na korytarzu przy endoskopii skierowana na korytarz w stronę północną.
- ul. Łągiwnicka 53 - rejestracja
- ul. Wujaka 5 - rejestracja
- ul. Rzgowska 50a - rejestracja
- ul. Srebrzyńska 14 – korytarz
- ul. Struga 3 - rejestracja

- W związku z przetwarzaniem danych w ww. celu, dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, z którym Administrator ma zawartą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych lub podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa;

- Zebrane dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;

- Kamera monitoringu nagrywa obraz w sposób ciągły, po upływie 7 dni zapis jest automatycznie nadpiswany;

- Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo żądania:
 - dostępu do danych osobowych,
 - ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją;

- Osoba zarejestrowana przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;